

## Rapport d'activités 2023-2024



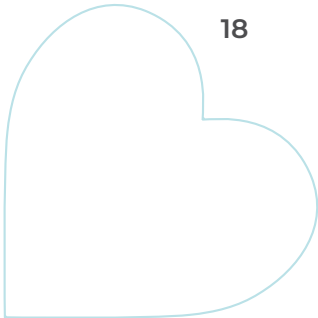
Centre de  
pédiatrie sociale  
de Québec





# Table des matières

<b>Mot du président du conseil d'administration</b>	4
<b>Mot du directeur général</b>	5
<b>Mot de la direction clinique</b>	6
<b>Administrateurs</b>	7
<b>Équipe</b>	8
<b>Actions cliniques</b>	
Notre approche	11
Portrait des familles	11
Statistiques d'intervention	11
Collaborateurs cliniques	11
<b>Événements familles</b>	
Brunch du nouvel an	12
Cuisi-Ados	12
Capitales de Québec	13
Remparts de Québec	13
Partenaires significatifs	13
<b>Activités philanthropiques</b>	
Guignolée	14
Mamans Urbaines & Confettis	14
Apéro de la Jeune chambre de commerce de Québec	14
Soirée du Petit Prince	15
Corps, cœur et esprit	15
<b>Changement de décor</b>	
Salle d'accueil et clinique	16
Salle de musicothérapie	16
<b>Développement professionnel</b>	16
Journées Prendre soin	17
<b>États financiers</b>	18





**Alain Sauvé**

Président du conseil  
d'administration

## Mot du président du conseil d'administration

Très cher.ères membres, familles et partenaires,

Au terme de cette année, c'est avec beaucoup de fierté que je m'adresse à vous pour souligner le travail accompli au bénéfice des enfants et de leur famille qui fréquentent notre Centre.

Ensemble, nous avons réussi à faire avancer notre mission et cela n'aurait pas été possible sans l'implication de chacun d'entre vous. Nous avons poursuivi la professionnalisation de notre organisme tout en ajoutant de nouveaux services avec pour objectif d'améliorer sans cesse notre offre. Dans ce contexte, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à notre équipe extraordinaire, dévouée et engagée. Chacun de nos collaborateurs apporte des valeurs humaines essentielles et démontre un investissement quotidien au service des enfants. Merci du fond du cœur pour votre travail si précieux! Je souhaite également saluer le leadership de notre directeur général, Jean-Christophe. Grâce à son engagement et à sa vision, nous avons pu naviguer à travers les défis et capitaliser sur les opportunités qui s'offrent à nous. Son travail est un véritable pilier pour notre équipe.

Nous poursuivons nos efforts pour relocaliser notre Centre dans un espace qui favorisera un environnement stimulant pour les enfants et un cadre de travail idéal pour notre équipe d'intervention. Ce projet, bien qu'enthousiasmant, avance par moment avec des obstacles. Nous savons qu'avec le soutien de nos partenaires, nous pourrions concrétiser ce rêve dans un avenir proche.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance à nos administrateurs, un groupe engagé et compétent qui consacre temps et expertise pour orienter notre organisation. Ils jouent un rôle essentiel dans le succès de nos initiatives et leur dévouement fait toute la différence.

Enfin, je n'oublie pas de remercier chaleureusement nos partenaires financiers et nos collègues du milieu. Votre apport et votre soutien sont indispensables pour nous permettre de continuer notre mission auprès des enfants et des familles. Ensemble, nous formons une communauté forte et solidaire. Continuons à travailler main dans la main pour le bien-être de ceux qui nous tiennent tant à cœur.

Avec toute ma gratitude,



**Jean-Christophe Nicolas**

Directeur général

## Mot du directeur général

Chers collaborateurs, partenaires et amis du Centre de pédiatrie sociale de Québec,

C'est avec une immense fierté et gratitude que je vous présente le rapport d'activités 2023-2024 du Centre de Pédiatrie Sociale de Québec. Cette année encore, notre engagement envers le bien-être des enfants et des familles de notre communauté a guidé chacune de nos actions et initiatives.

Tout au long de l'année, nous avons continué à consolider notre mission en offrant un environnement chaleureux et sécurisant où chaque enfant peut s'épanouir. Grâce à l'implication dévouée de notre équipe et à la générosité de nos partenaires et bénévoles, nous avons pu développer de nouveaux programmes et renforcer nos services existants. Nos actions ont permis de faire une réelle différence auprès de nombreux enfants, leur offrant non seulement des soins médicaux et psychosociaux, mais aussi un soutien émotionnel essentiel.

Un des faits marquants de cette année a été l'inauguration de notre nouvelle salle de musicothérapie, un espace spécialement conçu pour offrir aux jeunes un lieu chaleureux favorisant l'expression des émotions. Cet ajout précieux à notre Centre a été rendu possible grâce à notre campagne *Corps, cœur et esprit*, qui souhaite offrir une plus grande diversité et d'heures pour les soins en santé mentale.

Nous avons également intensifié notre collaboration avec les écoles et les organismes communautaires, créant ainsi un réseau solide et intégré autour des enfants et de leurs familles. Ces partenariats sont essentiels pour assurer une approche globale et cohérente, permettant de mieux répondre aux divers besoins de chaque enfant.

Je tiens à remercier chaleureusement notre conseil d'administration pour sa vision et son soutien continu, ainsi que chaque membre de notre équipe pour son dévouement et son expertise. Ensemble, nous formons une force unie, déterminée à faire une différence durable dans la vie des enfants.

Enfin, je souhaite exprimer toute mon admiration à tous les enfants et les familles que nous accompagnons. Ces familles ont une force et une incroyable résilience envers leurs défis quotidiens. Ces enfants sont notre inspiration et nous poussent à faire toujours plus.

Ensemble, accompagnons les enfants à devenir les héros de leur histoire.



**Anne Steverlynck**

Directrice clinique et infirmière



**Audrey Paquin**

Directrice clinique  
et travailleuse sociale

## Mot de la direction clinique

L'année qui vient de s'écouler a été riche pour le Centre et son équipe. Nous avons poursuivi notre travail auprès des familles et des enfants tout en consolidant nos forces.

On parle souvent de l'effet papillon lorsqu'on souhaite illustrer des événements en chaîne qu'ils soient positifs ou non. Cette année, à notre niveau, nous avons consolidé le «toute est dans toute» du Centre, l'importance du travail en équipe, notre effet papillon positif.

Nous, individuellement, sommes le maillon d'une chaîne, un outil parmi les autres. Hors pour faire une différence, pour permettre à l'enfant de se développer à son plein potentiel, il nous faut former cette chaîne. Il est important alors de considérer les forces de chacun des membres de l'équipe, mais aussi celles des familles, de la communauté sans oublier les forces des jeunes.

C'est en réfléchissant ainsi que le constat de devoir accueillir une avocate-médiatrice au sein de notre équipe s'est présenté. Il nous fallait ce nouveau maillon pour répondre au mieux à la défense des droits des enfants. Geneviève est venue rejoindre notre équipe et grâce à cet ajout, c'est une toute nouvelle dimension qui s'ouvre pour les jeunes et leurs familles, un nouveau maillon, un effet papillon.

Le défi dans les prochaines années sera sans aucun doute de continuer à travailler ensemble pour maintenir cette chaîne soudée. Nous sommes convaincues que les jeunes, les familles, l'équipe et la communauté sauront travailler ensemble pour faire reculer les injustices, les vulnérabilités et faire que tous soient les héros de leur histoire.

# Administrateurs

(au 31 mars 2024)

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a poursuivi son incroyable implication. Plusieurs comités ont travaillé sur des dossiers d'envergures:

- Le comité RH & gouvernance a poursuivi la professionnalisation de l'organisme en mettant notamment en place un processus de rémunération globale équitable et dans les nouvelles normes du milieu.
- Le comité Financement s'est rencontré à plusieurs reprises pour assurer la croissance financière du Centre et développer le modèle financier du nouveau programme en santé mentale, *Corps, cœur et esprit*.
- Le comité Espace de vie a précisé la vision d'avenir d'un futur Centre et a établi plusieurs partenariats pour arriver à bâtir un espace visionnaire pour les familles de notre communauté.



## Président

**Alain Sauvé**

Directeur général -  
Caisse Desjardins de Limoilou



## Vice-présidente

**Véronique Loubier**

Enseignante en travail social -  
Cégep de Sainte-Foy



## Trésorier

**Daniel Dionne**

Actuaire, Conseiller en sécurité  
financière - Accès Conseil



## Secrétaire

**M<sup>e</sup> Catherine Cloutier**

Avocate - Stein Monast,  
S.E.N.C.R.L., avocats



**Élisabeth Abbatiello**

Vice-présidente communication  
et rayonnement - Pizza Salvatoré



**D<sup>re</sup> Lysanne Blouin**

Pédiatre sociale



**Emmanuelle Champagne**

Architecte - Bourgeois  
Lechasseur architectes



**Jean-Sébastien Ferron**

Chargé de projet sénior TI-Petal



**Jérémy Gauthier**

Associé délégué - BGY Services  
financiers intégrés inc.



**Louis Grou**

Consultant - philanthropie  
et communication



**Maryéva Métellus**

Communications | Équité, Diversité  
et Inclusions | Ressources humaines



**Mathieu Picard**

Courtier immobilier -  
RE/MAX 1<sup>er</sup> CHOIX



**Vicky O'Grady**

Directrice principale - Réseau Mallette



# Équipe

Nos intervenants professionnels ont tous  
à cœur le sain développement des enfants.  
Présente au quotidien, l'équipe clinique s'implique  
dans toutes les sphères d'activités et se préoccupe  
du bien-être des enfants et de leur famille.

## 1<sup>ère</sup> rangée, de gauche à droite:

- Julie Maynard**  
Directrice partenariats et rayonnement
- Anne-Marie Ouellet**  
Infirmière clinicienne
- Janelle Laflamme**  
Stagiaire en psychoéducation
- Karine Fortier**  
Travailleuse sociale
- Camille Martel**  
Coordonnatrice de l'accueil  
et des projets spéciaux
- Patricia Fournier**  
Infirmière clinicienne



**2<sup>e</sup> rangée, de gauche à droite :**

**Anne-Sophie Lapointe**  
Travailleuse sociale

**Lysanne Blouin**  
Pédiatre sociale

**Kim Chénard**  
Travailleuse sociale

**Karyne Cordeau**  
Médecin de famille

**Caroline Dupont**  
Musicothérapeute

**Rose-Marie Valcourt**  
Travailleuse sociale

**Sonia Lavallée**  
Éducatrice spécialisée

**Geneviève Leblanc**  
Avocate

**Jean-Christophe Nicolas**  
Directeur général

**Audrey Paquin**  
Directrice clinique /  
travailleuse sociale

**Mathieu Jean**  
Intervenant en loisirs

**Anne Steverlynck**  
Directrice clinique / infirmière

**Absentes sur la photo**

**Elsa Tremblay**  
Intervenante thérapeutique

**Samuel Roy**  
Orthophoniste

**Sarah Lajoie**  
Travailleuse sociale

**Laurence Gagné-Fortin**  
Sexologue / zoothérapeute

**Kadidia Togola**  
Travailleuse sociale

**Marie-Audrey  
Brochu-Doucet**  
Médecin de famille

**Isabelle Marceau**  
Ergothérapeute

**Ginette Martel**  
Adjointe à l'accueil

**Noémie Lepage-Côté**  
Pédiatre sociale

**François Dumas**  
Pédiatre social

# Actions cliniques

## Notre approche

Les enfants en situation de vulnérabilité font face à des problématiques à la fois multiples et interreliées qui affectent significativement leur développement. Si ces problématiques sont abordées partiellement et séparément, il est presque impossible de voir une amélioration significative chez l'enfant. C'est là que réside l'innovation sociale proposée par les centres de pédiatrie sociale : accompagner enfants et familles, globalement et de façon intégrée, avec un souci de services multimodes, de proximité, d'accessibilité et d'empathie. La pertinence et les retombées de cette approche novatrice ont notamment été validées par une équipe de chercheurs universitaires.

## Portrait des familles

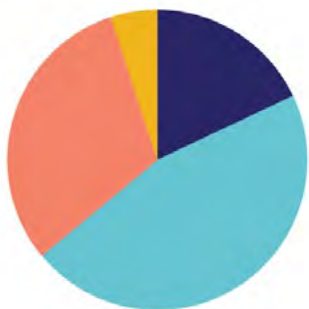
Au cours de la dernière année, 371 jeunes ont été accompagnés par notre équipe. Ces jeunes font face à de multiples problématiques (anxiété généralisée, retard de développement, malnutrition, négligence, abus physique et psychologique, santé mentale, etc) et habitent majoritairement dans la circonscription ayant le revenu moyen le plus bas de la province, celle de Jean-Lesage.



### Qu'est-ce que tu dessines ?

Pour comprendre la réalité d'un enfant, il faut parfois passer par l'imaginaire. Lors des rencontres cliniques, l'enfant se dévoile à travers les couleurs et le dessin choisi, et les intervenantes peuvent apprendre à mieux le connaître.

Si elles avaient à décrire leur dessin préféré, les intervenantes répondent : un dessin rempli de couleur d'une famille unie :)



- 18 % tout-petits (0 à 5 ans)
- 46 % enfants (6 à 12 ans)
- 31 % ado (13 à 17 ans)
- 5 % jeunes adultes (18 ans et plus)

# 85 %

des enfants sont suivis depuis plus de 2 ans

# 37 %

des enfants sont suivis depuis plus de 5 ans

Le Centre de pédiatrie offre des services depuis 2011 aux familles de la ville de Québec. C'est avec émotion que nous les voyons se développer et grandir. Après leur majorité, notre équipe d'intervenants continue parfois de leur offrir du soutien dans les nouveaux défis qui se présentent à eux. Cette année, c'est 18 jeunes de 18 ans et plus qui ont bénéficié d'une continuité de services avec notre équipe. Ce sont des jeunes que nous connaissons, pour la plupart, depuis près de 10 ans ! Toute l'équipe du Centre de pédiatrie sociale de Québec leur souhaite bonne chance dans leur vie adulte et leurs projets d'avenir.

Statistiques d'intervention

Au Centre de pédiatrie sociale de Québec, notre priorité est toujours la même, année après année: les enfants. Plus spécifiquement, depuis 4 ans, nous visons à augmenter la qualité des services offerts aux enfants afin de mieux les servir et répondre à leurs besoins et à ceux de leurs familles. Cette année, nous enregistrons une baisse du nombre d'interventions, principalement dû à un changement de ressources humaines dans nos services éducatifs. Afin d'éviter un trou de service, nous avons collaboré avec des contractuels externes pour offrir des suivis éducatifs. Ces interventions ne se reflètent pas dans nos statistiques, mais nous aurons permis de nous assurer que les enfants n'étaient pas impactés par ce changement. Depuis, nous avons embauché une nouvelle éducatrice et nous sommes heureux de pouvoir offrir de nouveau ce service au sein même de notre équipe.

371

dossiers actifs

297

vus en clinique lors de rendez-vous d'évaluation-orientation

40

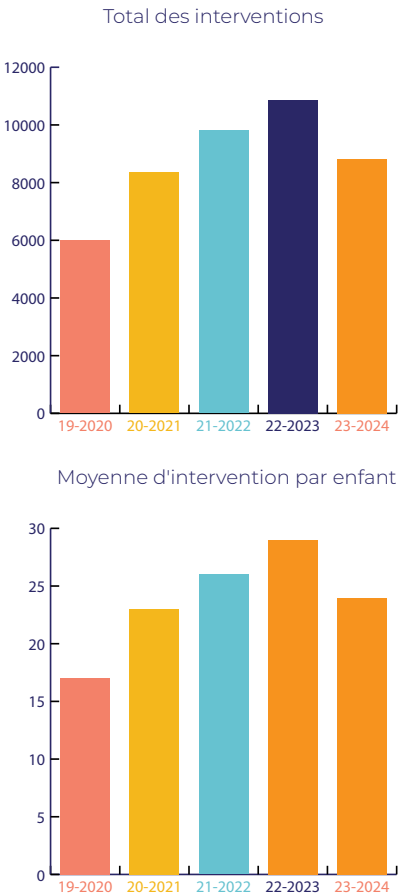
nouveaux enfants pris en charge par notre équipe

8 808

interventions par notre équipe multidisciplinaire

24

interventions par enfant en moyenne



Collaborateurs cliniques

Plusieurs collaborateurs nous permettent d'offrir encore plus de soins et services aux enfants et d'établir un lien significatif avec eux, dont:

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
  - Club Kiwanis
  - CPE Roc Amadour
  - D<sup>re</sup> Marie-Josée Lord - Pédopsychiatre
- Fondation Odyssée
  - Fondation Le Petit Blanchon
  - Geneviève Beaupré - Travailleuse sociale et psychothérapeute
- Groupe Forget, Audioprothésistes
  - Groupe d'intérêt en pédiatrie et pédiatrie sociale de l'Université Laval
- Initiative 1, 2, 3, Go Limoilou!
  - Kinatex Beauport
  - Opération Père Noël
  - Vide ta sacoche

# Événements familles

En plus des services professionnels offerts par notre équipe multidisciplinaire de médecins, travailleuses sociales, infirmières, éducatrice spécialisée, thérapeutes spécialisées et bien d'autres, les jeunes et leurs familles suivis en pédiatrie sociale participent à plusieurs activités. Ces activités, en collaboration avec nos précieux bénévoles et plusieurs partenaires, permettent d'offrir des opportunités de réussite et de socialisation pour les enfants, en plus de renforcer leur lien privilégié avec nos intervenants!

## Brunch du nouvel an

Les sourires étaient au rendez-vous lors de notre brunch annuel le samedi 20 janvier dernier. Plus de 100 personnes sont venues déguster un festin offert en grande partie par notre commanditaire FBL solutions alimentaires. L'ambiance était également endiablée grâce aux personnages de l'équipe d'animation L'Enchantée, la station de tresses et manucure, les tatouages temporaires, les jeux et les cadeaux. Chaque famille est également repartie avec un sac d'aliments pour leur prochain brunch en famille.



## Cuisi-Ados

Les intervenantes se sont surpassées cette année en créant des recettes inspirées de l'application populaire TikTok. 6 jeunes ont eu la chance d'apprendre à cuisiner les bases et surtout se régaler, tout en s'amusant.



## Capitals de Québec

Développer le plein potentiel des enfants que nous accompagnons est un de nos objectifs. En mai dernier, Dylhan, amateur de baseball, a eu la chance d'effectuer le lancer protocolaire lors d'une partie des Capitals de Québec. Paraîtrait que le receveur a encore mal à la main...

## Remparts de Québec

VICTOIRE des Remparts de Québec le 2 décembre dernier. Définitivement parce qu'ils ont été inspirés par Nelson et Joey qui ont bravement effectué la mise au jeu protocolaire devant des milliers de spectateurs.



# Partenaires significatifs

C'est un privilège pour nous d'être entouré de partenaires financiers qui investissent dans le développement des enfants de leur communauté.



- Port de Québec
- Banque Nationale du Canada
- Banque TD
- Beneva
- BGY Services Financier
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Canac
- Croix-Rouge Canadienne
- Dessercom
- EBC inc.
- Famille Vaillancourt Turcotte
- Fasken
- FBL S.E.N.C.R.L.
- Fondation Famille Beauchamp
- Fondation Jeunes en tête
- Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
- Fondation Meubles South Shore
- Fondation Suzanne et Jean Robert Leclerc
- Fondation SSQ
- Fondation Sylvie Nadeau et Michel Dallaire
- Fonds philanthropique Hélène et Gilles Gauvin
- Hôtel Château Laurier Québec
- iA Groupe financier
- Langlois Avocats
- Location Prince
- Groupe MTY
- Partage Québec
- Pétroles Cadeko inc
- Porsche Canada
- Salvatoré
- Sœurs de Saint-François d'Assise
- Trudel Innovation Inc

# Activités philanthropiques

## Guignolée 2023: la générosité à tous les coins de rues

Chanceux nous sommes, c'est sous un beau soleil d'hiver que les 200 bénévoles ont amassé un montant record de 74 000\$ sur les différentes intersections routières et dans les commerces de la Capitale-Nationale le 9 décembre dernier. Nous sommes également privilégiés d'être soutenus par de nombreux donateurs individuels et corporatifs afin d'atteindre un montant total de 255 874\$ pour notre Guignolée 2023.



## Montant record pour Mamans Urbaines & Confettis

Enfin de retour en présentiel, notre événement familial chouchou Mamans Urbaines et Confettis présenté par Desjardins Caisse de Limoilou a été accueilli par notre partenaire Trudel au centre commercial Fleur de Lys. Noir Confetti et Bedaine Urbaine, organisatrices, ont définitivement plu aux mamans et aux enfants avec le spectacle de Manu le magicien et la conférence de Catherine Bachand.



## Un montant record de 22 735\$

a été ajouté au Fonds le Baluchon: un fonds de secours qui vise à résoudre des besoins ponctuels et exceptionnels des familles que nous accompagnons.

## Apéro de la Jeune Chambre de commerce de Québec

En mars dernier, nous avons fièrement reçu une cinquantaine de personnes lors d'un apéro de la Jeune Chambre de commerce de Québec. Grâce à nos partenaires en biens et services, nos invités sont ressortis sensibilisés à notre mission avec un grand sourire aux lèvres.





### 350 participants à la 2<sup>e</sup> édition de la Soirée du Petit Prince Banque Nationale

Le Centre Porsche Québec était rempli de grands philanthropes pour notre événement bénéfice, la Soirée du Petit Prince. Le 9 mai 2023, c'est plus de 160 663\$ qui ont été amassés pour assurer le succès de notre mission. Nous ne remercierons jamais assez nos coprésidents d'honneur Stéphanie Laberge du Groupe Laberge et Francis Dufresne du Groupe F. Dufresne pour leur contribution exceptionnelle.



### Lancement de Corps, cœur et esprit

C'est finalement le 22 février dernier que nous avons inauguré notre nouveau programme en santé mentale, Corps, cœur et esprit. Lors de cette soirée, nous avons également remercié les premiers donateurs majeurs qui nous permettent d'offrir 50 heures de thérapies supplémentaire par semaine par l'entremise d'approches diversifiées: art-thérapie, musicothérapie, thérapie par la nature et l'aventure, hippothérapie, zoothérapie et sexologie.



L'artiste Cynthia Coulombe-Bégin a également réalisé une œuvre originale et exclusive afin de représenter visuellement tout ce qui se retrouve derrière le Corps, le cœur et l'esprit.

### Merci

- |                            |  |                       |
|----------------------------|--|-----------------------|
| • Banque TD                | • Fondation Meubles South Shore              | • Groupe Morneau      |
| • Beneva                   | • Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc   | • Groupe MTY          |
| • Dessercom                | • Fondation Sylvie Nadeau et Michel Dallaire | • iA Groupe financier |
| • Fondation Jeunes en tête |  | • Langlois Avocats    |

# Changement de décor

## Salle d'accueil et clinique

Un comité de quelques intervenantes a été formé pour discuter de la refonte de la salle d'accueil et clinique. Nos salles sont utilisées au quotidien pour plusieurs interventions auprès de notre clientèle. Tout a été réfléchi pour assurer le développement moteur et social de la clientèle en attente d'un rendez-vous.

Une grande bibliothèque, des jeux au mur, un tableau de craie et un nouveau mobilier ont donc été installés. Et surtout pas d'écran :)

Nous sommes plus que privilégiés d'avoir Salvatoré comme partenaire au grand coeur qui a payé l'entièreté de cette refonte, au grand bonheur de tous!



## Salle de musicothérapie

Grâce aux partenariats avec MusiCounts et la Fondation Bob Bissonnette, la salle de musicothérapie tant attendue par les membres de l'équipe a enfin vu le jour. La salle est remplie d'instruments de toutes sortes et possède un studio d'enregistrement. La musicothérapeute a maintenant les outils nécessaires pour intégrer les notions de réflexion et d'expression dans un cadre sans jugement dans lequel l'enfant peut se sentir libre de s'exprimer.



# Développement professionnel

## Formation

Le Centre se positionne comme un leader professionnel dans le développement des connaissances cliniques en travail multidisciplinaire auprès de clientèles marginalisées. Nous sommes fiers de participer à la formation continue de nos employés et au passage de connaissance auprès de la relève professionnelle en offrant de la formation continue et des stages professionnels en collaboration avec différents établissements d'enseignement.

### **Merci à nos stagiaires pour leur implication auprès des familles et des enfants:**

- Béatrix Béchard - Cégep de Sainte-Foy, technique TTS accélérée
- Anne-Sophie Bisson - UQTR campus de Québec, baccalauréat en psychoéducation

Une formation s'est démarquée parmi les multiples formations reçues par plusieurs membres de l'équipe clinique, soit celle de la prévention de la violence conjugale. Conçue pour comprendre, détecter la violence conjugale et connaître les ressources appropriées, cette formation permet à l'équipe d'être vigilante auprès de notre clientèle.

## Journées de la pédiatrie sociale en communauté

En octobre dernier, toute l'équipe clinique a participé aux journées de la pédiatrie sociale en communauté afin d'approfondir leurs connaissances et pratiques sur les enjeux de santé mentale chez les enfants et adolescents en situation de grande vulnérabilité. Ces journées permettent également de créer des relations avec des professionnels travaillant auprès de la même clientèle.



## Journées Prendre soin

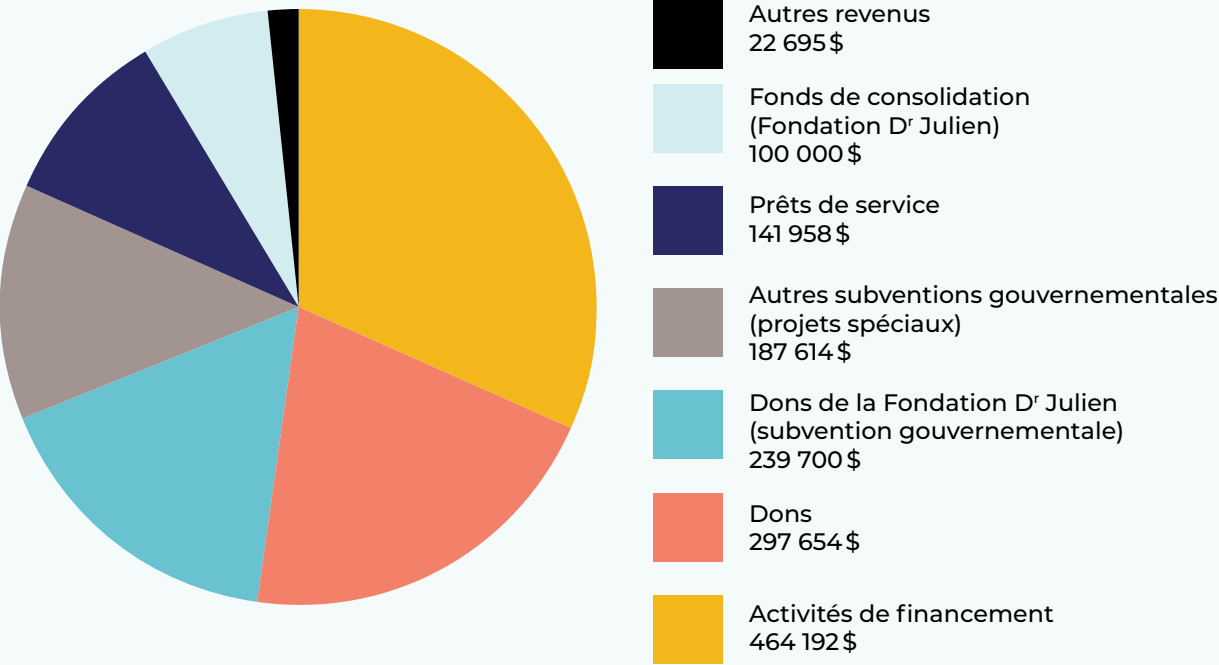
Prendre soin des employés c'est aussi de créer des moments pour décrocher du quotidien. Cette année, nous nous sommes rassemblés pour une activité de consolidation d'équipe en jouant au curling ainsi qu'en participant au Défi Entreprise à la course.

Nous sommes privilégiés ici au Centre, le directeur général ne se prend pas au sérieux. Aviez-vous reconnu le Père Noël?



# Revenus 2023-2024

Total: 1 453 813 \$





Gioia, intervenante au bonheur



Centre de  
pédiatrie sociale  
de Québec

Pour en savoir plus ou pour nous aider à votre façon :  
[pediatriesocialequebec.org](http://pediatriesocialequebec.org)  
418 781-0164

